



# **Informatie Diensten**

## Inhoud

Diverz	Van harte welkom	2
Informatie,	Diverz Loket	3
Advies en	Ouderenadviseurs	4
ondersteuning	Seniorenwijzer	5
Maaltijden	Samen ontbijten	6
	Seniorenrestaurants	6
	Maaltijden aan huis	7
Alarmering	Personenalarmering	8
	Buren Hulp	9
	Mobiele Alarmering	10
Praktische	Klussendienst	11
dienstverlening	Tuinonderhoud	11
Activiteiten en	in Heerjansdam	12
ontmoeting	in De Nederburgh	12
Vrijwilligerswerk	Kom bij de Diverz	13
Privacy -reglement		14

## Van harte welkom bij Diverz

Diverz heet u van harte welkom. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn u graag van dienst met informatie, advies, ondersteuning, gezelligheid, ontmoeting en leuke activiteiten.

- Ontbijt u graag samen met anderen?
- Schuift u liever gezellig aan in een van de seniorenrestaurants?
- Zoekt u een leuke activiteit?
- Heeft u een vraag over woningaanpassing?
- Loopt u vast bij het invullen van formulieren?
- Wilt u een gezonde maaltijden thuis laten bezorgen?
- De veiligheid vergroten met behulp van alarmering?
- Heeft tijd en zin om leuk vrijwilligerswerk te doen?

U vindt het allemaal bij Diverz. Meer informatie leest u in dit boekje. Ook kunt u altijd contact met ons opnemen. Kijk voor contactgegevens bij het onderdeel Diverz Loket.

Graag tot ziens bij Diverz!

*Yvonne Zuidgeest*

Directeur bestuurder Diverz

## Informatie, advies en ondersteuning

### Het Diverz Loket – het antwoord op uw vragen

*Heeft u een vraag? Wij hebben het antwoord!*

Zoekt u informatie over bijvoorbeeld vervoer op maat, de Seniorenbus, leuke activiteiten bij u in de omgeving, personenalarmering, thuiszorg, een appartement huren, vrijwilligerswerk doen, eten met leeftijdgenoten of wilt u praten over vergeetachtigheid? Bel gerust het Diverz Loket!

Onze medewerkers hebben het antwoord en denken graag met u mee. Ook kunnen zij u in contact brengen met de juiste instantie of met de ouderenadviseur van Diverz. Zij zitten klaar om uw vragen te beantwoorden.

#### **Diverz Loket**

Norderstedtplein 14, Zwijndrecht

Ma t/m Do 09:00 tot 17:00 uur

Vr van 09:00 t/m 12:00 uur

[T] 078-6206060

[E] [info@diverz.info](mailto:info@diverz.info)



## **Ouderenadviseur**

De ouderadviseur van Diverz staat ouderen, familie, buren en anderen met raad en daad bij op het gebied van wonen, zorg en welzijn en financiële zaken. De ouderenadviseur helpt u graag, heeft kennis van zaken en werkt vanuit een onafhankelijke basis. Hij heeft het antwoord op vragen die te maken hebben met ouder worden, staat open voor een onbevangen en goed gesprek en biedt graag een luisterend oor. Ook kent de ouderenadviseur de weg in het doolhof van wet- en regelgeving. Aan de diensten van de ouderenadviseur zijn geen kosten verbonden.

De Ouderenadviseurs maken deel uit van de Vivera wijkteams.

In deze hoedanigheid zijn de spreekuren momenteel in het Vivera Info punt.

### **Locatie de Nederburgh,**

Duivenvoorde 211a.

Het spreekuur is iedere vrijdagochtend van

09:00 tot 12:00 uur

### **Locatie Xiejezo**

Grote Beerstraat 10

Spreekuur is ieder woensdagmiddag van

13:00 tot 16:00 uur

### **Ouderenadviseur bij u thuis**

MAAK EEN AFSPRAAK!

[T] 078-6122597/6193556/06-33616708



## **Seniorenwijzer**

Alle informatie die van belang kan zijn voor senioren in Zwijndrecht en Heerjansdam vindt u overzichtelijk bij elkaar in de Seniorenwijzer.

### **Seniorenwijzer aanvragen?**

[T]078-6206060



## Maaltijden

### **Samen brunchen in De Nederburgh, Duivenvoorde 211A**

Vindt u het leuk om met andere mensen te brunchen? Bij Diverz staat, een aantal malen per jaar, een gezellig (thema)brunch voor u klaar. Aan de gedekte tafels kunt u genieten van diverse lekkernijen

Kosten?

- €6,- per keer.

Aanmelden?

De brunch is zo, n 4 x per jaar, zie ook de lokale media.

#### **Aanmelden samen ontbijten**

[T]078-6124137/6122597

of aan de bar van De Nederburgh

### **Seniorenrestaurants**

Gezellig samen met anderen de maaltijd gebruiken? Dat kan in een van onze seniorenrestaurants.

- De Nederburgh, Duivenvoorde 211A
- Swinstaete, Norderstedtplein 100 (koffie kamer)
- Buurtrestaurant, Duivenvoorde 211A

Kosten: Hoofdgerecht €4,82, Voorgerecht €0,85, Nagerecht €0,85  
Buurtrestaurant €9,50 (3 gangen menu)

#### **Aanmelden, tijden en informatie seniorenrestaurants**

[T]078-6206060



## **Maaltijden aan huis – maaltijdsdienst van Diverz**

Voor inwoners van de gemeente Zwijndrecht die niet of nauwelijks in staat zijn om voor de eigen maaltijd te zorgen.

### **Maaltijden (koelvers)**

Diverz biedt koelverse maaltijden aan. De maaltijden kunt u langere tijd in de koelkast bewaren zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. Er is een ruime menukeuze. Bovendien kunt u de maaltijd compleet maken met een toetje en/of een heerlijke verse salade. Voor het opwarmen gebruikt u een magnetron die u van Diverz in bruikleen kunt krijgen. U betaalt eenmalig, voor de magnetron, €15,- plaatsingskosten.

### **Bestellen via de Diverz Webwinkel**

Er bestaat ook de mogelijkheid om uw (koelverse) maaltijden via de Diverz Webwinkel te bestellen. Wel zo makkelijk. Wij geven u graag alle informatie en indien u dit wenst kunt daar ook uw boodschappen bestellen.

### **Maaltijden (warm)**

Speciaal voor mensen die niet meer voor de eigen warme maaltijd kunnen zorgen en ook niet in staat om met een magnetron om te gaan, bezorgt Diverz ook warme maaltijden aan huis.

### **De kosten**

#### ***Koelvers***

De prijs per maaltijd is €4,86 toetje €0,90 en salade €1,00 p/st. Voor de soep betaalt u €1,05.

#### ***Warm***

De prijs per maaltijd is €6,55, soep €0,95, toetje €0,85/€1,05

*Mensen met een laag inkomen komen onder bepaalde voorwaarde, in aanmerking komen voor een subsidie van de Sociale Dienst Drechtsteden.(maaltijd en soep)  
De DIVERZ verzorgt voor u de subsidie aanvraag.*

**Informatie maaltijdsdienst: 078-6206060**  
**Norderstedtplein 14, Zwijndrecht**





## Alarmering

### Personenalarmering

Via het alarmeringssysteem bent u verbonden met een professionele centrale. Zodra u op de alarmknop drukt, ontstaat er een spreek- luisterverbinding. De centralist zal dan indien nodig de hulpverlening in gang zetten.

#### **Standardsysteem.**

Er wordt bij u thuis een kastje op uw telefoonlijn aangesloten. Bij dit kastje wordt een zender geleverd. Deze zender is, evenals het kastje, voorzien van een alarmknop die u de mogelijkheid geeft om overal in huis alarm te maken. Een druk op de knop en er ontstaat een spreek- luisterverbinding met de centrale. De centralist zal u vragen wat er aan de hand is en eventueel direct hulp inschakelen. Dit kan zijn professionele hulp als ook persoonlijke relaties (mantelzorg). Zo heeft u altijd hulp dichtbij.

#### **De kosten**

U betaalt eenmalig €40,- aansluitkosten. Abonnement is €16,- per maand. Als u kiest voor professionele opvolging dan betaalt u €4,75 , €7,75 of €9,10 per maand afhankelijk van de gekozen organisatie. Wilt u gebruik maken van een extra zender dan betaalt u €2,- per maand. Mocht de aanvraag zijn ingediend en behandeld en toch niet door gaan dan wordt er €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Verhuiskosten bedragen €20,-. (alle genoemde prijzen zijn incl. BTW)

*Het alarmeringssysteem is aangesloten op een professionele alarmcentrale. Deze centrale is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.*

## **Buren Hulp**

Naast het standaard personenalarmering systeem bieden wij u nu ook het ***Buren Hulpsysteem*** aan.

Buren Hulp is een systeem dat u, op betrekkelijk eenvoudige en voordelige wijze, de mogelijkheid biedt om snel hulp in te schakelen van uit uw directe omgeving.

Deze vorm van hulp inschakelen is bedoeld voor mensen die zo nu en dan wat hulp van andere kunnen gebruiken. Bijvoorbeeld bij ziekte waardoor men tijdelijk niet in staat om boodschappen te doen of als u plotseling naar de dokter of het ziekenhuis moet en niet beschikt over vervoer. Maar ook als men zich wat onveilig voelt dan biedt Buren Hulp uitkomst. Omdat de hulp uit de directe omgeving komt is hulp altijd dichtbij!

### ***Hoe werkt het?***

1.

Onder 1 knop/toets van uw telefoontoestel worden (maximaal 10) telefoonnummers geprogrammeerd van mensen uit uw directe omgeving. Bij het indrukken van deze knop/toets ontvangen deze mensen (die zijn ingevoerd) binnen 15 sec. een tekst dan wel spraak bericht zoals bv *“Mevrouw Jansen heeft hulp nodig”*

2.

Het hiervoor genoemde systeem kan worden uitgebreid met een zgn. Knoppenset. Dit zijn 3 losse (draadloze) zendertjes die via een kastje aan uw telefoontoestel zijn gekoppeld. Door het indrukken van een van de zenders treedt hetzelfde proces inwerking zoals onder 1 genoemd.

**De kosten:***Voor 1.*

-abonnement	€3,95	p/mnd
-aansluitkosten	€40,-	eenmalig

*Voor 2.*

-abonnement	€3,95	p/mnd
-knoppen set	€99,-	eenmalig
-verzendkosten	€7,50	eenmalig
-aansluitkosten	€40,-	eenmalig

Dit systeem is niet echt geschikt voor mensen met een medische aandoening. Een aandoening die, in geval van nood, professionele opvolging vraagt.

Meer weten? Onze medewerkers vertellen u er graag meer over. Indien gewenst kan onze Ouderenadviseur bij u langskomen. Deze kijkt dan samen met u wat de beste oplossing is.

**Mobiele Alarmering**

Diverz levert ook mobiele alarmering. Speciaal voor mensen met een lichte vorm van dementie. Bel voor meer informatie en prijzen naar onderstaand nummer.

**Informatie Alarmering**

[T]078-6206060

Norderstedtplein 14, Zwijndrecht



## Voor Elkaar

Diverz focust zich op het partner in zelfstandigheid zijn voor mensen die hierbij wel wat ondersteuning kunnen gebruiken. Zoals ouderen en mensen met een beperking (ook van tijdelijke aard). Deze ondersteuning bestaat uit verschillende soorten dienstverlening. Een daarvan is Voor Elkaar. Voor elkaar omvat de volgende onderdelen:

### ***Klussendienst***

Er zijn klusjes in huis die u vroeger makkelijk afgingen, maar nu helaas niet meer kan doen. Denk aan een gloeilamp vervangen, schilderij ophangen, leertje in kraan vernieuwen. Voor dit soort klusjes heeft de Diverz vrijwilligers die u graag van dienst zijn. Eventueel benodigde materialen zijn voor uw rekening. Op uw verzoek kunnen benodigde materialen gehaald worden, dit tegen kosten van het uurtarief.

Uurtarief € 6,50. Er wordt altijd minimaal 1 uur in rekening gebracht.

### ***Tuinonderhoud***

Het tuinonderhoud wordt uitgevoerd door Drechtwerk, vooraf worden de totale kosten met u doorgesproken en u betaald voor een standaard tuinonderhoudsbeurt € 54,50.

Bij eventueel meer/minder werk zal de prijs worden aangepast aan de hand van het uurtarief. Uurprijs 2016 € 15,50. Voor het gebruik van elektrische apparatuur wordt € 5,- per uur in rekening gebracht. Diverz stuurt u een factuur en via automatische incasso wordt het bedrag geïnd. Diverz rekent met Drechtwerk af.

**Boodschappendienst**

De boodschappendienst is in het leven geroepen voor mensen die niet meer in staat zijn om boodschappen te doen. Dit kan tijdelijk zijn na een ziekenhuisopname of blijvend.

U levert een boodschappenlijst in bij de vrijwilliger van Diverz en 1 x per week worden de boodschappen bij u aan huis bezorgd. Als het voor u makkelijker is worden de boodschappen in de keuken afgeleverd. De bezorgkosten per keer bedragen € 4,75.

**Tot uw dienst**

Hier vallen veel verschillende vragen onder. Soms heeft iemand behoefte aan een wandelingetje samen met iemand. Hulp bij het omgaan met de computer, maar ook begeleiding naar ziekenhuis, gymnastiek of andere activiteit. Ik heb een ruimte in huis die niet gebruikt wordt en deze mag niet meer schoongemaakt worden door mijn hulp hebben jullie daar iemand voor?

Iedere vraag kan gesteld worden en Diverz kijkt of er een vrijwilliger beschikbaar is.

Afhankelijk van de vraag zal er wel/geen kosten in rekening gebracht worden. Uurtarief € 6,50.

Er wordt altijd minimaal 1 uur in rekening gebracht.

**Informatie of meer weten?**

[T]078-6206060

## Activiteiten en ontmoeting

### Ontmoetingsplein Midden-Inn

Diverz, Aafje en de Woningbouwvereniging Heerjansdam organiseert diverse activiteiten in en vanuit het centrum zoals kaartspelen, biljarten, ouderengym, muziekring en werkvormen op het creatieve vlak. Ook is er een fietsclub. Jaarlijks organiseert de SWSH twee dagtochten en een paas- en kerstmaaltijd.

### Midden-Inn

Sportlaan 10, Heerjansdam  
Stichting Welzijn Senioren Heerjansdam  
Informatie?  
[T] 078-6206060

### U bent van harte welkom bij het service & activiteitencentrum van de Nederburgh.

De Nederburgh is het service-en activiteitencentrum van Diverz. Ontmoeten en bezig zijn, daar gaat het om bij de Nederburgh. Maatschappelijke organisaties zijn er actief en steeds meer verenigingen en clubs weten de weg naar de Nederburgh te vinden. Diverz organiseert er ook zelf zijn activiteiten maar ondersteunt ook de activiteiten van andere organisaties.

### De Nederburgh

Duivenvoorde 211A, Zwijndrecht  
[T]078-6124137/06-33616705



## Vrijwilligerswerk

### **Kom bij Diverz als vrijwilliger**

Bij de uitvoering van de diensten van Diverz zijn veel enthousiaste vrijwilligers betrokken. Vrijwilligers voeren in leuke teams verschillende werkzaamheden uit zoals maaltijden bij mensen thuisbezorgen, senioren wegwijs maken op de computer, maaltijden serveren in een seniorenrestaurant, apparaten voor de alarmering installeren en barwerkzaamheden uitvoeren.

Door de inzet van vrijwilligers kunnen ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig blijven wonen en blijven deelnemen aan de samenleving.

Diverz is bijzonder trots op haar vrijwilligers!

Lijkt het u leuk om een bijdrage te leveren aan de diensten voor senioren en om nieuwe contacten te leggen?  
Wordt dan vrijwilliger bij Diverz. Er wacht u een warm welkom!

### **Privacy en klachten –reglement.**

De Diverz hanteert een privacy en klachten –reglement. Op verzoek sturen wij u nadere informatie op.

### **Vrijwilliger worden bij Diverz?**

Norderstedtplein 14, Zwijndrecht

[T]078-6206060

**Diverz voor uw Welzijn en Ondersteuning**

**Norderstedtplein 14, Zwijndrecht**

**[T]078-6206060**

